

EURO PARK SRL

Regolamento Parco Aquafelix

Indice:

SEZ. 1 REGOLAMENTO GENERALE

SEZ. 2 ABBONAMENTO STAGIONALE, ABBONAMENTO STAGIONALE PLUS

SEZ. 3 LISTINO

SEZ. 4 REGOLAMENTO PISCINE E SCIVOLI

SEZ. 5 COVID 19 INFO

SEZIONE 1 – REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO

ART. 1

Il Regolamento costituisce parte integrante e sostanziale del contratto fra Euro Park Srl, con sede in Castel Gandolfo, Via Largo Matteotti n. 1 (d'ora in poi Aquafelix) ed i soggetti che acquistano un titolo di accesso o che accedano al Parco (di seguito i/il Visitatori/e). Avendo preso visione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016, con l'acquisto del biglietto il cliente accetta il regolamento del Parco e autorizza Euro Park Srl al trattamento dei dati ai sensi del D.lgs 196/2003 e successive modificazioni, manlevando la Società da ogni tipo di responsabilità.

ART. 2

Il biglietto di ingresso al Parco include le attrazioni, le piscine, l'acquapark disponibili nella giornata di accesso fino ad esaurimento posti. Nessun rimborso, anche parziale, sarà effettuato da parte della direzione del Parco in caso di chiusura di una o più attrazioni o parti del Parco.

ART. 3

L'ingresso al Parco è consentito solo presentando un biglietto d'ingresso o abbonamento valido per l'accesso.

ART. 4

Le attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, della costituzione fisica e delle condizioni di salute. Il Visitatore dovrà quindi consultare sempre il regolamento esposto di ogni singola attrazione e inserito nel presente Regolamento.

ART. 5

Il Parco si riserva di eseguire, per motivi di sicurezza, verifiche e controlli per prevenire l'introduzione dei seguenti

- oggetti o cose ritenute pericolose o vietate;
- cibi, bevande e oggetti di vetro;
- sedie, lettini e ombrelloni;
- biciclette o altri mezzi simili ad eccezione di passeggini e sedie a rotelle;
- palloncini e palloni in genere;
- megafoni e strumenti musicali di vario tipo;
- barbecue e fornelli;
- armi di qualsiasi tipo;

ART. 6

È consentito uscire dal Parco e rientrare nella stessa giornata apponendo il timbro sulla mano (presso i tornelli di ingresso). In mancanza di timbro l'accesso non è più consentito.

ART. 7

In caso di comportamenti molesti o il mancato rispetto del regolamento in uno o più punti, Aquafelix si riserva il diritto di negare l'accesso o allontanare il Visitatore dal Parco senza alcun rimborso, fermo restando il diritto della Direzione, per i casi più gravi, di segnalare i fatti alla Pubblica Autorità.

ART. 8

E' vietato:

- a) l'accesso degli animali
- b) distribuire volantini, opuscoli e altri stampati, rivendere biglietti di ingresso o coupon sconto e quindi svolgere qualsiasi attività commerciale o di propaganda non autorizzata anche all'interno dell'area parcheggio;
- c) consumare alimenti e bevande all'interno dell'area di parcheggio;
- d) spostare sedie e tavoli da un'area all'altra;
- e) occupare i punti ristoro senza usufruire del servizio;
- f) fumare durante le code di attesa, nelle aree ristorante, in piscina e a bordo delle attrazioni;
- g) rimanere a torso nudo o in costume da bagno nelle aree in cui è vietato come: i ristoranti, i negozi;
- h) gettare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori di raccolta differenziata.
- i) assumere un comportamento indecoroso e irrispettoso rispetto le altrui persone.

ART. 9

Aquafelix non risponde di eventuali atti di vandalismo commessi da terzi, nonché dei danni derivanti da calamità naturali, cause di forza maggiore o atti dell'Autorità e non è responsabile degli effetti personali lasciati incustoditi.

ART. 10

I minori e le persone diversamente abili, devono essere controllati da un adulto responsabile durante tutta la permanenza al Parco e si intendono sottoposti alla sua custodia e vigilanza.

ART. 11

Ai sensi degli articoli 96 e 97 legge 633 del 1941, nonché del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm. ii, chi acquista un titolo di ingresso per Aquafelix, accetta di cedere a Euro Park Srl, a titolo gratuito, il diritto di utilizzare la propria immagine per uso pubblicitario interno ed esterno all'azienda, manlevando Euro Park Srl da ogni tipo di responsabilità.

ART. 12

Alcune aree/attrazioni sono provviste di sistema automatico fotografico e/o attraverso operatore allo scopo di porre in vendita foto ricordo della giornata. Le foto sono disponibili per un periodo limitato e soggette a particolari cautele e limitazioni previste dal Reg. UE 679/2016.

ART. 13

In caso di emergenza attenersi alle istruzioni impartite dal personale Aquafelix.

ART. 14

In alcune aree del Parco sono attivi sistemi di video-sorveglianza, allo scopo di garantire la sicurezza e di salvaguardare il patrimonio aziendale. Le immagini sono visionate solo dalle Autorità di pubblica sicurezza e dal personale incaricato.

ART. 15

All'interno del Parco Aquafelix sono disponibili lettini e ombrelloni gratuiti disponibili fino ad esaurimento posti disponibili. Nessun rimborso, anche parziale, del biglietto di ingresso sarà effettuato da parte della direzione del Parco in caso esaurimento lettini e/o ombrelloni.

SEZIONE 2 – ABBONAMENTO STAGIONALE, ABBONAMENTO STAGIONALE PLUS

ART. 1

L'abbonamento stagionale ha validità per ingressi nella stagione 2022 (anno solare) nei soli giorni di apertura del Parco; ha una tariffa unica sia per adulti che per bambini a partire da 100 cm di altezza.

L'abbonamento è nominativo deve quindi essere presentato presso i tornelli del Parco ogni volta che si accede al Parco e non è cedibile a terzi, pena l'annullamento dello stesso. Per i bambini paganti è valido anche il codice fiscale come documento.

Per rendere valido l'abbonamento, è necessario presentarsi presso la biglietteria del Parco il primo giorno di visita per convalidare l'accesso e scattare la foto identificativa che sarà associata al tuo abbonamento.

L'abbonamento non è rimborsabile né cedibile a terzi, non potrà quindi essere effettuato il cambio di intestatario.

ART. 2

Sono esclusi dall'abbonamento gli eventi speciali, che saranno quindi ad ingresso contingentato e comunicati durante la stagione per i quali quindi sarà necessario acquistare un biglietto di ingresso dedicato.

ART. 3

La direzione si riserva di modificare senza alcun preavviso gli orari e i giorni di apertura e chiusura del Parco e la disponibilità di alcune attrazioni e servizi, senza predisporre alcun rimborso parziale o totale. Consulta il calendario di apertura su <https://www.aquafelix.it/Home/calendari> per conoscere tutti i giorni di apertura e gli orari disponibili.

ART. 4

L'abbonamento stagionale include le attrazioni, le piscine, l'acquapark disponibili nella giornata di accesso fino ad esaurimento posti. Nessun rimborso, anche parziale, sarà effettuato da parte della direzione del Parco in caso di chiusura di una o più attrazioni o parti del Parco e in caso di condizioni atmosferiche avverse.

ART. 5

Le attrazioni, le piscine e gli scivoli sono soggetti ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, della costituzione fisica e delle condizioni di salute.

Il Visitatore dovrà quindi consultare sempre il regolamento esposto di ogni singola attrazione.

Art. 6 – NORME SPECIFICHE PER L'ABBONAMENTO STAGIONALE PLUS

L'abbonamento stagionale plus include le attrazioni, le piscine, l'acquapark disponibili nella giornata di accesso fino ad esaurimento posti. Nessun rimborso, anche parziale, sarà effettuato da parte della direzione del Parco in caso di chiusura di una o più attrazioni o parti del Parco e in caso di condizioni atmosferiche avverse. Per ogni due abbonamenti Plus viene incluso un ombrellone gratuitamente in postazione fissa e assegnata per tutta la stagione 2022.

L'abbonamento stagionale plus consente di portare con sé un accompagnatore per una sola giornata a scelta sul calendario di apertura del parco 2022.

L'abbonamento dà diritto a una postazione fissa, e sarà stabilita alla sottoscrizione del contratto e la posizione non potrà essere cambiata durante la stagione. La postazione verrà dotata di un lucchetto e 1 chiave del lucchetto verrà consegnata il primo giorno d'uso del calendario con una cauzione di 10,00 Euro e dovrà essere restituita entro e non oltre l'ultimo giorno di apertura del parco della stagione 2022.

SEZ. 3 LISTINO

I biglietti d'ingresso sono titoli validi solo nella data indicata che non potrà essere modificata per alcun motivo, l'accesso al Parco è consentito solo nel giorno riportato sul biglietto. Ai sensi dell'articolo 7 del Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185, il diritto di recesso non si applica ai contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero, quando all'atto della conclusione del contratto il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito.

Il biglietto è un titolo di accesso fiscalmente riconosciuto e pertanto inclusivo di iva.

il biglietto non è rimborsabile per alcun motivo e deve essere conservato e esibito in caso di controllo fiscale ogni qualvolta richiesto e fino alla definitiva uscita. In caso di chiusura per maltempo o pericolo il biglietto non sarà rimborsato.

Biglietteria on site presso le casse del Parco:

- Biglietto intero € 20 (Giugno, Luglio e Settembre)
- Biglietto ridotto da 100 a 130 cm e over 65* il biglietto ha un costo di € 17,00 (Giugno, Luglio e Settembre)
- Biglietto intero € 21 (Agosto)
- Biglietto ridotto da 100 a 130 cm e over 65* il biglietto ha un costo di € 18,00 (Agosto)
- Bambini da 0 a 99 cm ingresso omaggio*
- Diversamente abili in carrozzina ingresso omaggio

- Biglietto € 13 per Diversamente abili/invalidi
- Biglietto pomeridiano dalle ore 14:00 € 13 tariffa unica da 100 cm di altezza

* Presso la biglietteria del Parco e/o i tornelli sarà richiesto un documento valido al fine di verificare l'età dell'over 65 e sarà verificata l'altezza effettiva del bambino al momento dell'accesso al Parco. Nel caso in cui si sia in possesso di un biglietto non idoneo alla categoria presente, sarà richiesto il pagamento della tariffa corrispondente presso la biglietteria.

Qualora il cliente sia in possesso di un coupon sconto potrà usufruire della promozione indicata in accordo con le condizioni di acquisto riportate sul coupon stesso.

Biglietteria online disponibile su www.aquafelix.it

- a. Il biglietto on-line è una promozione non rimborsabile né cumulabile con altre promozioni. Online non è possibile acquistare il solo biglietto ridotto senza l'acquisto contestuale di almeno un biglietto intero.
- b. Tali biglietti possono essere soggetti a promozioni in assenza delle quali il visitatore ha l'obbligo del pagamento per intero.
- c. I biglietti con data consentono l'accesso al Parco solo per la data indicata, se non utilizzati non saranno rimborsati.
- d. Le promozioni online sono disponibili fino ad esaurimento.

Per gruppi a partire da 20 persone paganti sono disponibili tariffe dedicate con prenotazione e saldo anticipato entro 7 giorni dalla visita, scrivendo a info@aquafelix.it

SEZ. 4 REGOLAMENTO PISCINE E SCIVOLI

Tutte le attrazioni, l'Acquapark e le piscine chiudono al pubblico 30' prima dell'orario di chiusura previsto dal calendario ufficiale pubblicato su www.aquafelix.it nella sezione ORARI.

Alcune aree/attrazioni potrebbero essere soggette ad apertura posticipata.

Alcune aree/attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione:

- dell'altezza
- dell'età
- della costituzione fisica
- delle condizioni di salute

Per motivi di sicurezza, prima dell'accesso all'attrazione/area, il Visitatore deve sempre verificare il regolamento e quindi rispettare le norme presenti su apposita cartellonistica e seguire le istruzioni impartite dal personale del Parco.

Aquafelix si riserva la possibilità di chiudere e inibire l'accesso alle attrazioni, all'acquapark e alle piscine nel caso di interventi tecnici, di manutenzione e avverse condizioni meteorologiche. In tutti questi casi non è previsto il rimborso del biglietto, parziale o totale, né la convalida dello stesso per altra data.

È obbligatorio rispettare il Regolamento e quanto disposto dagli operatori, assistenti bagnanti e dal personale Aquafelix; ogni trasgressore sarà segnalato e allontanato dalle Forze dell'Ordine.

La vasche hanno limiti di capienza pertanto sarà inibito l'accesso in caso di eccessivo affollamento.

Vietato:

- fare tuffi e assumere un comportamento facinoroso
- entrare nell'area vasca delimitata da apposita recinzione con abiti e calzature
- introdurre materassini e oggetti gonfiabili ad eccezione di braccioli salvagente per i bambini
- lasciare i minori, da parte dei genitori/adulti responsabili, incustoditi all'interno dell'area acqua
- introdurre cibi, bevande e alcolici all'interno delle aree acqua
- occupare lettini con borse e asciugamani se non custoditi

L'accesso dei minori alle piscine BAHIA FELIX e MAREMOTUM deve avvenire sempre sotto il controllo dei genitori/adulti responsabili che devono vigilare il comportamento dei minori e far loro rispettare il regolamento.

INDICAZIONI SPECIFICHE PER GLI SCIVOLI:

- MOZZAFIATUM - Accessibile a partire da 120 cm di altezza
- VORTEX – Accessibile a partire da 100 cm di altezza
- FLENTUM – Accessibile a partire da 100 cm di altezza
- KATAKUMBA – Accessibile da 120 cm di altezza
- MULTISPLASH – Accessibile da 100 cm di altezza

È obbligatorio:

- scivolare uno per volta
- avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio
- creando assembramenti, sporgendosi, etc.
- gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei propri bambini e come tale devono vigilare il comportamento dei propri figli e fargli rispettare il regolamento
- allontanarsi immediatamente dal canale e dalla vasca di arrivo
- attendere, prima della discesa, che l'utente precedente sia arrivato in vasca ed abbia abbandonato la zona di arrivo.

È vietato:

- l'accesso a persone in precarie condizioni di salute, con problemi ortopedici o di cuore scivolare in coppia
- Indossare accessori che potrebbero causare danni all'utente e allo scivolo
- Scivolare in piedi, a testa in giù, inginocchiati, rovesciati, in posizione prona (di pancia) con testa indietro e gambe in avanti
- correre all'interno e sulle scale di accesso agli scivoli. Fumare e portare occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti e lesivi
- sostare presso il canale e la vasca di arrivo

SEZ. 5 COVID-19 INFO

All'interno del Parco ciascun visitatore è tenuto ad osservare le normative emanate dalla Autorità Competenti nazionali e regionali inerenti i parchi permanenti (Tematici, Acquatici e Giardini Zoologici).